

Trafikkforsikringsgebyr (TFF)

Slik behandler vi klager som gjelder gebyr for uforsikret motorvogn.

- **Du må først klage til Trafikkforsikringsforeningen (TFF)** hvis du har mottatt gebyr for uforsikret motorvogn som du er uenig i. Fristen for å klage til Trafikkforsikringsforeningen er tre uker fra det tidspunktet underretning om beslutningen er kommet frem til deg, jf. gebyrforskriften § 8.
- **Trafikkforsikringsforeningen** vurderer deretter din klage, og gir deg enten medhold eller avslag. Dersom klagen blir avslått og gebyrkravet opprettholdes, vil saken bli oversendt direkte til Finansklagenemnda. Finansklagenemnda er klageinstans og vil foreta en ny uavhengig vurdering av saken, jf. gebyrforskriften § 8.
- **Hvis klagen din blir avslått av Trafikkforsikringsforeningen**, vil vi få oversendt alle saksdokumentene direkte, herunder din tidligere innsendte klage, avslaget fra TFF, m.m.
- **Etter å ha mottatt sakens dokumenter** sendes disse i kopi til deg, sammen med et brev som informerer om at saken er mottatt av oss. Det fremgår også av brevet at dersom du ønsker at saken skal gå videre til behandling hos Finansklagenemnda, **må du sende en skriftlig opprettholdelse av klagen**. Klagen vil ikke tas til behandling før vi har mottatt en skriftlig opprettholdelse fra deg. I opprettholdelsen kan du komme med ytterligere kommentarer og dokumentasjon, eller kun henvise til tidligere innsendt klage.
- **Klager du på vegne av noen andre?** Da må du sende oss et signert fullmaktsskjema (gjelder ikke advokater/rettshjelpere). Ved arveskifte kan skifteattest vedlegges.
- **Etter å ha mottatt opprettholdelsen fra deg** vil sekretariatet behandle saken din. Sekretariatet skal ettersøke at saken er godt nok opplyst til at klagen kan vurderes, og om nødvendig innhente flere opplysninger fra partene.
- **Sekretariatets vurdering:** saken din vil nå bli vurdert av en jurist eller advokat ansatt i sekretariatet for Finansklagenemnda. Sekretariatet gjør en vurdering av om gebyret er korrekt ilagt, og om det eventuelt kan gis dispensasjon fra gebyret. Du vil motta sekretariatets avgjørelse per post.
- **Nemndsbehandling:** Etter å ha mottatt avgjørelsen fra sekretariatet kan partene kreve at saken behandles av nemnda. Krav om nemndsbehandling må fremmes skriftlig og begrunnes. Før nemndsbehandlingen utformer sekretariatet et skriftlig sammendrag av saken, som også sendes til partene til orientering før behandlingen. Saken vil etter dette bli vurdert av Finansklagenemnda Skade (TFF-

gebyr). Du vil motta nemndsavgjørelsen per post. Nemndas avgjørelse er endelig, og kan ikke påklages, jf. gebyrforskriften § 8.

*For mer informasjon om gebyr for uforsikret motorvogn se **Trafikkforsikringsforeningens nettsider**.*